

## Tarifs pour 2 personnes incluant les petits-déjeuners

<b>PRIX / Nuit / € des cabanes :</b> Alexandrine, Mousquetaires , Licorne, Retour d'Orient, Les 2 Ange, Bulle romantique	<b>Avril à Juin et Septembre</b>	<b>Juillet et Aout</b>
<b>Tarif pour les nuits du vendredi, samedi, et dimanche :</b>	140,00 €	150,00 €
<b>Tarif pour les nuits du lundi au jeudi :</b>	110,00 €	120,00 €

### Options

Intitulé	Nuit / quantité	prix
Draps + linge de toilette / lit		21 € / lit
Adulte supplémentaire + 15 ans		20 € / personne
Enfant - 15 ans		15 € / personne
Repas chaud adulte		30 € / personne
Repas chaud enfant		15 € / personne
Bouteille de champagne 75cl		26 €
Gâteau fruits ou chocolat 5 pers		30 €
Bouquet Passion		30 €
Panier du Terroir adulte		22 € / personne
Panier du Terroir enfant		13 € / personne
Soirée romantique (draps, repas chaud, champagne 75cl) pour 2 personnes		95 €
Séance de Spa-Sauna privative (1 heure)		15 € / personne
Total		
Total du séjour		€
dont 10 € de frais de gestion et d'envoi du bon cadeau		10,00 €
Total à régler = _____ € par CB / Chèque / Chèques vacances / Virement		
Règlement sous 7 jours par carte bancaire _____ date _____ code _____		
Chèque à l'ordre du Camping Le Clos Cacheleux		
Virement: IBAN FR76 1870 6000 0000 0341 0902 933 BIC AGRIFRPP887		

date

signature

### Camping \*\*\*\* Le Clos Cacheleux

Camping 4 étoiles de 120 places du 1 Avril au 15 octobre 2019

barrières automatiques entrée 8h-22h sortie à toute heure

**Commande d'un chèque cadeau pour un séjour  
dans un hébergement insolite**



nombre de nuits : \_\_\_\_\_ ce chèque cadeau est valable 1 an à compter de la réservation  
nombre d'adultes \_\_\_\_\_ & nombre d'enfants (-15 ans) \_\_\_\_\_

Cabane Dame Alexandrine (3 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm et 1 lit simple 90x190cm)

Cabane Retour d'Orient (3 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm et 1 lit simple 90x190cm)

Cabane Les Petits mousquetaires (5 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm et 3 lits simples 90x190cm)

Cabane La Licorne (4 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm et 2 lits simples 90x190cm)

Cabane Les 2 Anges (4 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm et 2 lits simples 90x190cm)

Bulle romantique Vénus (2 personnes maxi 1 lit double 200x160 cm)

Personne offrant le chèque cadeau : Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_

email : \_\_\_\_\_

Nom du Bénéficiaire : \_\_\_\_\_

email du Bénéficiaire : \_\_\_\_\_

Date à laquelle le bon cadeau va être offert : \_\_\_\_\_

1 (Adulte ou enfant) Nom: Prénom: Date de naissance :

2 (Adulte ou enfant) Nom: Prénom: Date de naissance :

3 (Adulte ou enfant) Nom: Prénom: Date de naissance :

4 (Adulte ou enfant) Nom: Prénom: Date de naissance :

5 (Adulte ou enfant) Nom: Prénom: Date de naissance :

Je n'accepte pas  J'accepte les conditions générales de vente

## Bienvenue au Camping Sites et Paysages Le Clos Cacheleux \*\*\*\*

Nous vous remercions de votre demande d'informations et vous adressons ci-joint : documentation, tarifs, contrat de réservation ainsi que nos conditions pour la location de cabanes et d'emplacements.

Dés à présent, nous vous assurons tous nos efforts pour que vos vacances sur la Côte Picarde soient réussies. Nous vous proposons des prestations et des services de qualité en pleine nature. En effet, " Le Clos Cacheleux " suit la démarche de labellisation en 2013 Camping Qualité et Clef Verte (label de gestion environnementale) ,

A 10 km de la Baie de Somme (St Valéry sur Somme): classée parmi les plus belles baies du monde, le Clos Cacheleux est aménagé dans le parc du château de Bouillancourt ( XVIII ieme siècle ) en lisière d'un bois.

Sur 17 hectares arborés dans le parc du manoir des Cacheleux, le camping est classé 3 étoiles. Il y règne une ambiance familiale. Le camping est ouvert du 15 Mars au 15 Octobre 2018.

Les sanitaires sont modernes et tenus propres en permanence. Ils disposent de lavabos en cabine, douches avec coin déshabillage, éviers, bacs à laver, WC, sèche-cheveux... et pour les petits : 2 salles de bains bébé, WC enfant. L'eau chaude est partout gratuite. Pour votre linge : machines à laver, sèche-linge, table et fer à repasser et également des micro-ondes sont à votre disposition.

Nous vous proposons les services suivants : un fitness de plein air, un spot wifi gratuit autour de l'accueil, un étang de 20 hectares pour la pêche (gardons, tanches, carpes...), des jeux d'enfants, trampoline, château gonflable, boulodromes, ping-pong et beach volley, vous pouvez également rendre visite aux animaux de la ferme : ânes, chèvres, moutons, vaches ... Vous trouverez également pendant toute la saison : une épicerie de dépannage, de la vente de glaces et de boissons fraîches et d'alcool (vins, bières) et un dépôt de pains frais et de viennoiseries livrés sur votre emplacement.

A 500 m, vous trouverez les services gratuitement du camping 4 étoiles le Val de Trie :

un bar avec terrasse, billard, jeux électroniques, une salle de TV, une bibliothèque,

**Du 15/04 au 30/09 : une piscine couverte et un bain à bulles sont ouverts.**

**Du 15/05 au 09/09 : une pataugeoire chauffée avec jeux d'eau est ouverte.**

**Du 01/05 au 01/09 : Snack/Brasserie.**

**En Juillet et Août des animations quotidiennes sont organisées : concours de pêche, Club enfants (peinture, dessin,...), poneys, marché du terroir.**

Des chemins de randonnées pédestres et cyclistes sont balisés autour du camping. Pour faciliter vos vacances, nous louons des kits bébé ( lits et chaises), des barbecues, tables et chaises, parasols.

A proximité du camping, de nombreux sites culturels et historiques sont à découvrir. Sur 40 km de littoral, la Côte Picarde offre une étonnante diversité de paysages : les plages de sable fin, cordons de galets, falaises de craie blanche. Vous pouvez admirer la beauté sauvage de la Baie de Somme (ses plages, les ports ), Le parc ornithologique du Marquenterre, les cathédrales gothiques, la première guerre mondiale ( batailles de la Somme, musées )... A votre arrivée, vous recevrez des informations complémentaires.

Nous accueillons avec plaisir vos animaux de compagnie sous réserve qu'ils soient tenus en laisse. Seuls les espèces, les cartes bancaires, les touring chèques, chèque bancaires, les virements internationaux, cartes bancaires ( vise et master card) sont acceptés comme moyens de paiement.



Si vous désirez un complément d'informations, téléphonez moi au

+33 (0) 3.22.19.17.47. ou par email :

[marie@camping-lecloscacheleux.fr](mailto:marie@camping-lecloscacheleux.fr)  
une carte d'accès est envoyée à la confirmation du séjour,  
Découvrez les photos du camping sur notre site Internet :

[www.camping-lecloscacheleux.fr](http://www.camping-lecloscacheleux.fr)

**A bientôt et bonnes vacances**

**Marie-Laure et Raphaël du Plouy**

Comment réserver ? par courrier : service réservations Notre hôtesse vous indiquera alors la marche à suivre. A l'issue de votre appel, vous serez informé du montant total de votre séjour et des modalités de versement. Nous nous efforcerons de respecter vos souhaits. Demandes d'information et de réservation : Il vous suffit de nous adresser un courrier, de nous envoyer un email ou de téléphoner.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[www.ma-cabane-dans-les-arbres.com](http://www.ma-cabane-dans-les-arbres.com)

le Clos Cacheleux RCS B Abbeville 492116298 SIRET 49211629800026 APE 5530Z SARL au capital de 16 000€ TVA Intra FR 79492116298 12 route de Bouillancourt 80132 MIANNAY Tel 33(0)3 22 19 17 47  
**Conditions générales de location et vente des hébergements insolites**

1. REGLEMENTS Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez une confirmation à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation

peut être levée en cas de retard de paiement du séjour / d'une réservation internet, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

## 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

Virement bancaire : IBAN FR76 1870 6000 0000 0341 0902 933 BIC AGRIFRPP887, Chèque à l'ordre du Camping le Clos Cacheleux (comptes français uniquement). Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa Chèques Vacances & Vacaf

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE : Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. GARANTIES : Pour tout séjour annulé avant la date d'arrivée (n'ayant pas souscrit à une assurance annulation), interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à Camping le Clos Cacheleux. Dans tous les cas, la garantie annulation\* ne sera pas remboursée. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

a - Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée : En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique hébergement insolite vous remboursera l'intégralité de votre règlement.

b - Modification ou annulation de séjour par le camping le Clos Cacheleux AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, températures froides ( de 1 à -10C° et +), tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement insolite à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. - Modification ou annulation de séjour par le client AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de votre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer et seulement dans ce contexte météorologique particulier, nous vous proposerons le report de votre séjour en hébergement insolite à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

c Modification ou annulation de séjour par Le Clos Cacheleux SUR SITE : En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, températures froides ( de 1 à -10C° et +), la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en hébergement insolite dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée (garantie annulation déduite) ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

d - Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas : d'un refus d'accéder à votre hébergement insolite (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si nous n'avons pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

5. TARIFS : Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en

fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi. Attention : si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

6. ENFANTS : L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. - Les hébergements insolites peuvent recevoir les enfants dès 2 ans. Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents.

7. CONDITIONS PARTICULIERES : Toute réservation avec un bon ou une carte cadeau est utilisable en une seule et unique fois, non remboursable, modifiable sous les conditions stipulées à l'article 4 : « garantie spéciale hébergement insolite ». L'accès aux hébergements insolites est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue. Pour les femmes enceintes, un report de date sera possible dans les 3 mois suivant l'accouchement ou un relogement en hébergement insolite familiale vous sera proposé selon les disponibilités. Le Camping le Clos Cacheleux propose un hébergement atypique, sans eau. Il ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autre raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements et chaussures voir bottes adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire,

8. ANIMAUX : Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements insolites,

9. OBJETS DE VALEUR : Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

10. RECLAMATION : En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à la réception du camping : Camping le Clos Cacheleux - 12 route de Bouillancourt 80870 Miannay. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la Consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par voie électronique : [www.mediaframa.com](http://www.mediaframa.com) ou par courrier à l'adresse suivante : MEDIAFRAMA - 41 rue Simon Volland - Parc de la Cessoie - Bâtiment B - 59130 LAMBERSART

11. LITIGE : En cas de litige, seule la compétence du Tribunal d'Amiens est reconnue. Votre séjour : Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage / de vos draps, housse de couette et taies d'oreillers. 48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les créneaux proposés (par mail ou par téléphone indiqué sur votre bon d'échange). A votre arrivée, la réceptionniste vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par hébergement insolite vous sera facturée en sus par tranche d'une heure

Dépôt de garantie : A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'une caution de 200€ par hébergement insolite pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux (préparation, nettoyage, ménage). Payable par chèque ou espèces. Il vous sera restitué lors de votre départ. Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre réceptionniste. Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions. Le jour de votre départ, les hébergements insolites doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit nettoyé, les toilettes vidées et les poubelles déposées dans les containers appropriés et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Vous êtes attendu à l'Accueil pour les dernières formalités.

Suite à la transposition de la Directive européenne du 21 mai 2013 par l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et le décret n°2015-1382 du 30 octobre 2015, les consommateurs ont désormais la possibilité de recourir à le médiateur des litiges en matière de consommation : MEDIAFRAMA. Ce recours à la médiation est gratuit pour le consommateur.

## ASSURANCE ANNULATION

### DISPOSITIONS GENERALES

Comme tout contrat d'assurance, celui-ci comporte des droits et obligations réciproques. Il est régi par le Code des Assurances français. Ces droits et obligations sont exposés dans les pages qui suivent.

#### DISPOSITIONS COMMUNES A L'ENSEMBLE DES GARANTIES DEFINITIONS

Aléa : évènement non intentionnel, imprévisible, irrésistible et extérieur. Assuré Les personnes dûment assurées au titre du présent contrat ci-après désignées par le terme vous Assureur / Assisteur Allianz IARD ci-après désignée par le terme nous, dont le siège se situe à : Allianz IARD 87, rue de Richelieu 75002 PARIS Attentat / Actes de terrorisme On entend par attentat, tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel vous séjournez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public. Cet "attentat" devra être recensé par le Ministère des affaires étrangères français. Catastrophes naturelles L'intensité anormale d'un agent naturel ne provenant pas d'une intervention humaine. Code des Assurances Recueil des textes législatifs et réglementaires qui régissent le contrat d'assurance. Domicile On entend par domicile votre lieu de résidence principale et habituelle ; votre domicile doit se trouver en Europe. DROM POM COM On entend par DROM POM COM, les nouvelles appellations des DOM TOM depuis la Réforme Constitutionnelle du 17 mars 2003, venant modifier les dénominations des DOM TOM et leurs définitions. Entreprise de transport On entend par entreprise de transport, toute société dûment agréée par les autorités publiques pour le transport de passagers. Europe Par Europe, on entend les pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège ou la Principauté de Monaco. Franchise Partie de l'indemnité restant à votre charge. France métropolitaine On entend par France métropolitaine : la France continentale et la Corse, y compris les DROM POM COM (nouvelles appellations des DOM TOM depuis La réforme Constitutionnelle du 17 mars 2003). Gestionnaire sinistres assurances GRITCHEN AFFINITY Rue Charles Durand BP 66048 18024 BOURGES Cedex Grève Action collective consistant en une cessation concertée du travail par les salariés d'une entreprise, d'un secteur économique, d'une catégorie professionnelle visant à appuyer les revendications Guerre civile On entend par guerre civile, l'opposition armée de plusieurs parties appartenant à un même pays, ainsi que toute rébellion armée, révolution, sédition, insurrection, coup d'Etat, application de la loi martiale ou fermeture des frontières commandées par les autorités locales. Guerre étrangère On entend par guerre étrangère, l'opposition armée déclarée ou non d'un Etat à un autre Etat, ainsi que toute invasion ou état de siège. Maladie / Accident Une altération de la santé constatée par une autorité médicale, nécessitant des soins médicaux et la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre. Membre de la famille Par membre de la famille, on entend toute personne pouvant justifier d'un lien de parenté (de droit ou de fait) de l'assuré. Pollution : Dégradation de l'environnement par l'introduction dans l'air, l'eau ou le sol de matières n'étant pas présentes naturellement dans le milieu. Résidence habituelle On entend par résidence habituelle de l'adhérent, son lieu de résidence fiscale ; votre résidence principale doit se trouver en Europe. Sinistre Evènement susceptible d'entraîner l'application d'une garantie au contrat. Souscripteur Le preneur d'assurance, personne physique ou morale qui souscrit le contrat d'assurance. Subrogation La situation juridique par laquelle une personne se voit transférer les droits d'une autre personne (notamment : substitution de l'Assureur au Souscripteur aux fins de poursuites contre la partie adverse). Tiers Toute personne autre que l'Assuré responsable du dommage. Tout Assuré victime d'un dommage corporel, matériel ou immatériel consécutif causé par un autre Assuré (les Assurés sont considérés comme tiers entre eux).

#### QUELLE EST LA COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DU CONTRAT ?

Les garanties et/ou les prestations souscrites au titre du présent contrat s'appliquent dans le monde entier.

#### QUELLE EST LA DUREE DU CONTRAT ?

La durée de validité correspond à la durée des prestations vendues par l'organisateur du voyage. En aucun cas la durée de la garantie ne peut excéder 3 mois à dater du jour du départ en voyage. La garantie ANNULATION prend effet à la date de souscription au présent contrat et expire le jour du départ en voyage (à l'aller).

#### QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GENERALES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE NOS GARANTIES ?

Nous ne pouvons intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont la conséquence de dommages résultant de : . les épidémies, les catastrophes naturelles et la pollution ; . la guerre civile ou étrangère, d'une émeute ou d'un mouvement populaire ou d'une grève ; . la participation volontaire d'une personne assurée à des émeutes ou grèves ; . la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant de rayonnement ionisant ; . l'alcoolisme, l'ivresse, l'usage de drogues, de stupéfiants, de médicaments non prescrits médicalement ; . tout acte intentionnel pouvant entraîner la garantie du contrat et toutes conséquences de procédure pénale dont vous faites l'objet . les duels, paris, crimes, rixes (sauf légitime défense) ; . la pratique des sports suivants : bobsleigh, skeleton, alpinisme, luge de compétition, sports aériens à l'exception du parachute ascensionnel ainsi que ceux résultant d'une participation ou entraînement à des matchs ou compétitions officiels, organisés par une fédération sportive. . suicides et les conséquences des tentatives de suicide . l'absence d'aléa.

#### COMMENT EST CALCULEE VOTRE INDEMNITE ?

Si l'indemnité ne peut être déterminée de gré à gré, elle est évaluée par la voie d'une expertise amiable, sous réserve de nos droits respectifs. Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix. Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix d'un troisième, la nomination est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en référé. Chacun des co-contractants prend à sa charge les frais et honoraires de son expert, et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

#### DANS QUEL DELAI SEREZ-VOUS INDEMNISE ?

Le règlement intervient dans un délai de quinze jours à partir de l'accord qui intervient entre nous ou de la notification de la décision judiciaire exécutoire.

#### QUELLES SONT LES SANCTIONS APPLICABLES EN CAS DE FAUSSE DECLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART AU MOMENT DU SINISTRE ?

Tout fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de votre part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraînera la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

#### QUELLES SONT LES MODALITES D'EXAMEN DES RECLAMATIONS ?

En cas de difficultés, vous devez adresser votre réclamation à : Allianz Services des relations avec les consommateurs Immeuble Elysées La Défense 7 place du Dôme TSA 21017 92099 La Défense Cedex Si enfin votre désaccord persistait après la réponse donnée, vous pourriez demander l'avis du Médiateur dans les conditions qui vous seraient communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessus.

#### AUTORITE CHARGEE DU CONTROLE DE L'ENTREPRISE D'ASSURANCE

L'Autorité de Contrôle Prudentiel 61 rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09 INFORMATION DU SOUSCRIPTEUR SUR LES DISPOSITIONS DE LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES-CNIL Les données nominatives sont traitées dans le respect de la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 modifiée. Leur traitement est nécessaire à la gestion du contrat et de ses garanties. Elles sont destinées au courtier, à l'assureur, à ses mandataires et sous-traitants, aux réassureurs ainsi qu'aux organismes professionnels dans le cadre des dispositions légales et réglementaires. Le souscripteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en s'adressant par mail à [relationconsommateurs@allianz.fr](mailto:relationconsommateurs@allianz.fr) ou par courrier à Allianz – Service des relations avec les consommateurs – TSA 21017 – 92099 La Défense Cedex.

SUBROGATION Après vous avoir réglé une indemnité, à l'exception de celle versée au titre de la garantie Accidents de voyage, nous sommes subrogés dans les droits et actions que vous pouvez avoir contre les tiers responsables du sinistre, comme le prévoit l'article L.121-12 du Code des Assurances français. Notre subrogation est limitée au montant de l'indemnité que nous vous avons versée ou des services que nous avons fournis.

#### QUEL EST LE DELAI DE PRESCRIPTION ?

Toute action concernant ce contrat ne peut être exercée que pendant un délai de deux ans à compter de l'évènement qui y a donné naissance dans les conditions déterminées par les articles L.114-1 et L.114-2 du code des assurances.

#### QUELLES SONT LES LIMITES APPLICABLES EN CAS DE FORCE MAJEURE ?

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements à l'exécution des prestations d'Assistance résultant de cas de force majeure ou des événements suivants : guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes , actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant des mêmes causes.

**TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE GARANTIES MONTANTS FRAIS D'ANNULATION** Selon conditions du barème des frais d'annulation 5 000 € par location ou emplacement avec un maximum par évènement de 30 000 € Franchise 15 € par location

## GARANTIES MONTANTS FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Remboursement des prestations terrestres non utilisées au Prorata temporis, avec un maximum de 4 000 € par location ou emplacement et un plein par événement de 25 000 €

## GARANTIES MONTANTS OPTION RESPONSABILITE CIVILE LOCATIVE

En cas de dommages accidentels matériels causés aux biens mobiliers et aux biens immobiliers appartenant au propriétaire du local assuré 2 000 € - Franchise 30 € Y compris Bris de glace 2 500 € (après extinction de la caution)

## GARANTIES MONTANTS OPTION DOMMAGES AUX BIENS

Dommages aux biens du locataire et des occupants par suite d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux dans les locaux loués Jusqu'à 15 000 €

## PRISE D'EFFET EXPIRATION DE LA GARANTIE

Annulation : Le jour de la souscription au présent contrat Annulation : Le jour du départ – lieu de convocation du groupe (à l'aller) Autres garanties : Le jour du départ prévu – lieu de convocation de l'organisateur Autres garanties : Le jour du retour prévu de voyage (lieu de dispersion du groupe) Les autres garanties indiquées ci-dessus sont applicables pendant la durée du voyage correspondant à la facture délivrée par l'organisateur avec un maximum de 90 jours à compter de la date de départ en voyage. DELAI DE SOUSCRIPTION Pour que la garantie Annulation soit valide, le présent contrat devra être souscrit simultanément à la réservation du voyage ou avant le commencement du barème de frais d'annulation.

## FRAIS D'ANNULATION PERILS DENOMMES PRISE D'EFFET EXPIRATION DE LA GARANTIE

Annulation : Le jour de la souscription au présent contrat Annulation : Le jour du départ – lieu de convocation du groupe (à l'aller)

QUE GARANTISSONS-NOUS ? La garantie prévoit le remboursement au locataire Assuré : des sommes effectivement versées par l'Assuré et des frais d'annulation ou de modification dus au titre du présent contrat, à concurrence des montants prévus au Tableau des garanties » ci avant sous déduction des taxes de transport (exemple taxes aériennes) et de Séjour, des primes d'assurances et des frais de dossier, si le locataire Assuré ne peut partir pour une des raisons listées ci-après.

DANS QUELS CAS INTERVENONS-NOUS ? Nous intervenons dans les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de tout autre.

MALADIE GRAVE, ACCIDENT GRAVE OU DECES (y compris la rechute, l'aggravation d'une maladie chronique ou préexistante, ainsi que les suites, les séquelles d'un accident survenu antérieurement à la souscription du contrat) : - de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ; - de vos ascendants ou descendants, au 2ème degré, et/ou ceux de votre conjoint de droit ou de fait ; - de vos frères, soeurs, beaux frères, belles soeurs, gendres, belles filles ; - en cas de décès de votre oncle, votre tante, vos neveux et nièces ; - de votre remplaçant professionnel, sous réserve que son nom soit mentionné lors de la souscription du contrat ; - du tuteur légal ; - d'une personne vivant habituellement sous votre toit ; - de la personne chargée pendant votre voyage : - de la garde de vos enfants mineurs, sous réserve que son nom soit mentionné à la souscription du contrat ; - de la garde d'une personne handicapée, sous réserve qu'elle vive sous le même toit que vous, que vous en soyez le tuteur légal et que son nom soit mentionné à la souscription du contrat. Nous n'intervenons que si la maladie ou l'accident interdit formellement de quitter le domicile, nécessite des soins médicaux et empêche d'exercer toute activité professionnelle ou autre.

COMPLICATIONS DUES A L'ETAT DE GROSSESSE - qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre et sous réserve qu'au moment du départ, la personne ne soit pas enceinte de plus de 6 mois. Ou - Si la nature même du voyage est incompatible avec votre état de grossesse sous réserve que vous n'ayez pas connaissance de votre état au moment de votre inscription au voyage.

CONTRE-INDICATION ET SUITE DE VACCINATION LICENCIEMENT ECONOMIQUE / RUPTURE CONVENTIONNELLE - de vous-même, - de votre conjoint de droit ou de fait, sous réserve que cette décision ne soit pas connue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du présent contrat.

CONVOCATION DEVANT UN TRIBUNAL, UNIQUEMENT DANS LES CAS SUIVANTS : - juré ou témoin d'Assises, - désignation en qualité d'expert, que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de voyage. CONVOCATION EN VUE D'ADOPTION D'UN ENFANT sous réserve que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de voyage.

CONVOCATION A UN EXAMEN DE RATTRAPAGE suite à un échec inconnu au moment de la réservation ou de la souscription du contrat (études supérieures uniquement), sous réserve que ledit examen ait lieu pendant le voyage.

DESTRUCTION DES LOCAUX PROFESSIONNELS OU PRIVES par suite d'incendie, d'explosion, de dégâts d'eau, sous réserve que les dits locaux soient détruits à plus de 50%.

VOL DANS LES LOCAUX PROFESSIONNELS OU PRIVES à condition que l'importance de ce vol nécessite votre présence et que le vol se produise dans les 48 heures précédant le départ.

DOMMAGES GRAVES A VOTRE VEHICULE Dans les 48 heures précédant le départ et dans la mesure où celui-ci ne peut être utilisé pour vous rendre sur le lieu de séjour ou au rendez-vous fixé par l'organisateur. OCTROI D'UN EMPLOI OU D'UN STAGE PAR POLE EMPLOI à condition que la personne soit inscrite comme demandeur

d'emploi à Pôle Emploi et que l'emploi ou le stage débute avant ou pendant le voyage. La modification du type de contrat de travail n'est pas garantie (ex transformation d'un CDD en CDI).

SUPPRESSION OU MODIFICATION DES DATES DE CONGES PAYES DU FAIT DE L'EMPLOYEUR Accordées par écrit avant l'inscription au voyage, à l'exclusion des chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle. Une franchise de 25% reste à votre charge.

MUTATION PROFESSIONNELLE Imposée par votre hiérarchie et n'ayant pas fait l'objet d'une demande de votre part, à l'exclusion des chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle. Une franchise de 25% reste à votre charge.

REFUS DE VISA PAR LES AUTORITES DU PAYS sous réserve qu'aucune demande n'ait été refusée antérieurement par ces autorités pour ce même pays. Un justificatif émanant de l'ambassade sera exigé.

CATASTROPHES NATURELLES (AU SENS DE LA LOI N° 86-600 DU 13 JUILLET 1986 TELLE QUE MODIFIEE) se produisant sur le lieu du Séjour, entraînant l'interdiction de Séjour sur le site (commune, quartier...) par les autorités locales ou préfectorales pendant tout ou partie de la période figurant au contrat de réservation, et se produisant après la souscription au présent contrat

INTERDICTION DU SITE (commune, quartier...) dans un rayon de cinq kilomètres au tour du lieu de Séjour, par l'autorité locale ou préfectorale, à la suite de pollution des mers ou épidémie.

LA SEPARATION (PACS OU MARIAGE) En cas de divorce ou séparation (PACS), pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel. Franchise de 25% du montant du sinistre.

## ANNULATION D'UNE DES PERSONNES VOUS ACCOMPAGNANT

(maximum 9 personnes) inscrites en même temps que vous et assurées par ce même contrat, lorsque l'annulation a pour origine l'une des causes énumérées ci-dessus. Si la personne désire effectuer le voyage seul, il est tenu compte des frais supplémentaires, sans que notre remboursement puisse excéder le montant dû en cas d'annulation à la date de l'évènement. Si pour un évènement garanti, l'Assuré préfère se faire remplacer par une autre personne plutôt que d'annuler son Séjour, l'Assureur prendra en charge les frais de changement de nom facturés par l'organisateur du séjour. En cas de souscription de dernière minute (J-15), nous couvrons les frais d'annulation consécutifs aux évènements ci après à l'exclusion de tout autre : La garantie prévoit le remboursement des Frais d'annulation ou de modification de Séjour, à concurrence des montants prévus au «Tableau des garanties » ci avant, restés à la charge de l'Assuré et facturés par le Prestataire en application des conditions générales de vente, déduction des taxes de transport (par exemple, les taxes aériennes), des primes d'assurances et des frais de dossier, si l'Assuré ne peut partir pour une des raisons suivantes : DECES, ACCIDENT OU MALADIE GRAVE, HOSPITALISATION, y compris les rechutes ou aggravation d'Accident ou de Maladie Antérieures à l'inscription au Séjour ou à la présente garantie annulation (étant entendu que sera prise en compte pour le calcul du remboursement, la date de première constatation médicale de l'aggravation, de l'évolution ou de la rechute) : • de l'Assuré • de son Conjoint • d'un membre de la Famille de l'Assuré ainsi que toute personne vivant habituellement avec l'Assuré. • Du remplaçant professionnel de l'Assuré ou de la personne chargée de la garde des enfants dont le nom figure sur la Demande d'adhésion. • de la personne qui l'accompagne au cours du Séjour.

CE QUE NOUS EXCLUONS Outre les exclusions figurant à la rubrique QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GENERALES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE NOS GARANTIES, nous ne pouvons intervenir si l'annulation résulte : - de maladie nécessitant des traitements psychiques ou psychothérapeutiques y compris les dépressions nerveuses n'ayant pas nécessité une hospitalisation de 4 jours minimum au moment de l'annulation du voyage ; - d'oubli de vaccination ; - de la non présentation, pour quelque cause que ce soit de la carte d'identité ou du passeport ; - de maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du voyage et la date de souscription du contrat d'assurance, - La défaillance de toute nature, y compris financière, de l'organisateur de votre voyage ou du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuels. De plus nous n'intervenons jamais si la personne qui provoque l'annulation est hospitalisée au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat.

POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ? Nous intervenons pour le montant des frais d'annulation encourus au jour de l'évènement pouvant engager la garantie, conformément aux Conditions Générales de vente de l'organisateur de voyage, avec un maximum et une franchise indiqués au tableau des montants de garanties. La prime d'assurance n'est jamais remboursable.

DANS QUEL DELAI DEVEZ-VOUS DECLARER LE SINISTRE ? 1/Motif médical : vous devez déclarer votre sinistre dès qu'il est avéré par une autorité médicale compétente que la gravité de votre état de santé est de nature à contre indiquer votre voyage Si votre annulation est postérieure à cette contre indication à voyager, notre



remboursement se limitera aux frais d'annulation en vigueur à la date de la contre indication (calculés en fonction du barème de l'organisateur du voyage dont vous avez eu connaissance au moment de l'inscription) Pour tout autre motif d'annulation : vous devez déclarer votre sinistre dès que vous avez connaissance de l'événement pouvant entraîner la garantie. Si votre annulation de voyage est postérieure à cette date, notre remboursement se limitera aux frais d'annulation en vigueur à la date de l'événement (calculés en fonction du barème de l'organisateur du voyage dont vous avez eu connaissance au moment de l'inscription). 2/ D'autre part, si le sinistre ne nous a pas été déclaré directement par l'agence de voyage ou l'organisateur, vous devez nous aviser dans les cinq jours ouvrés suivant l'événement entraînant la garantie. Pour cela, vous devez nous adresser la déclaration de sinistre jointe au contrat d'assurance qui vous a été remis.

**QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?** Votre déclaration doit être accompagnée : - en cas de maladie ou d'accident, d'un certificat médical précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident, - en cas de décès, d'un certificat et de la fiche d'état civil, - dans les autres cas, de tout justificatif. Vous devez nous communiquer les documents et renseignements médicaux nécessaires à l'instruction de votre dossier au moyen de l'enveloppe pré imprimé au nom du médecin conseil que nous vous adresserons dès réception de la déclaration de sinistre, ainsi que le questionnaire médical à faire remplir par votre médecin. Si vous ne détenez pas ces documents ou renseignements, vous devez vous les faire communiquer par votre médecin traitant et nous les adresser au moyen de l'enveloppe pré imprimée visée ci-dessus. Vous devez également nous transmettre, la communication de ces documents complémentaires doit se faire au moyen d'une enveloppe pré imprimée au nom du médecin conseil, tous renseignements ou documents qui vous seront demandés afin de justifier le motif de votre annulation, et notamment : - toutes les photocopies des ordonnances prescrivant des médicaments, des analyses ou examens ainsi que tous documents justifiant de leur délivrance ou exécution, et notamment les feuilles de maladie comportant, pour les médicaments prescrits, la copie des vignettes correspondantes. - les décomptes de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme similaire, relatifs au remboursement des frais de traitement et au paiement des indemnités journalières, - l'original de la facture acquittée du débit que vous êtes tenu de verser à l'organisateur du voyage ou que ce dernier conserve, - le numéro de votre contrat d'assurance, - le bulletin d'inscription délivré par l'agence de voyage ou l'organisateur, - en cas d'accident, vous devez en préciser les causes et circonstances et nous fournir le nom et l'adresse des responsables, ainsi que, le cas échéant, des témoins. En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de notre médecin conseil. Dès lors, si vous vous y opposez sans motif légitime, vous perdriez vos droits à garantie.

Vous devez nous adresser la déclaration de sinistre à :

Gritchen Affinity Rue Charles Durand BP 66048 18024 BOURGES CEDEX

#### **FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR PRISE D'EFFET EXPIRATION DE LA GARANTIE**

Frais d'interruption de séjour : Le jour du départ prévu – lieu de convocation de l'organisateur Frais d'interruption de séjour : Le jour du retour prévu de voyage (lieu de dispersion du groupe)

#### **QUE GARANTISSONS-NOUS ?**

Suite à votre rapatriement médical organisé par nous ou par toute autre compagnie d'assistance, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne assurée au titre du présent contrat vous accompagnant, les frais de séjours déjà réglés et non utilisés (transport non compris) au prorata temporis à compter de la nuitée suivant l'événement entraînant le rapatriement médical. De même si un membre de votre famille ne participant pas au voyage est atteint d'une maladie grave, d'un accident corporel grave ou d'un décès, et que de ce fait, vous deviez interrompre votre séjour et que nous procédions à votre rapatriement, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne vous accompagnant, au prorata temporis les frais de séjour déjà réglés et non utilisés (transport non compris) à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé. Nous intervenons également en cas de vol, de dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux, ou causés par les forces de la nature à vos locaux professionnels ou privés et impliquant impérativement votre présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, nous vous remboursons ainsi qu'aux membres de votre famille assurés ou d'une personne vous accompagnant, au prorata temporis les frais de séjour déjà réglés et non utilisés (transport non compris) à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé. Arrivée tardive : Nous garantissons à l'assuré le remboursement au pro-rata temporis de la période non utilisée par suite de possession tardive de l'hébergement objet de la location ou chambre d'hôtel, en conséquence de l'un des événements énumérés dans la Garantie Annulation.

#### **CE QUE NOUS EXCLUONS**

Outre les exclusions prévues aux conditions générales, ne sont pas garanties les interruptions consécutives à :

- Un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in vitro et ses conséquences ;
- Une maladie psychique ou mentale ou dépressive sans hospitalisation inférieure à trois jours ;
- Des épidémies.

#### **QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?**

Vous devez : • Adresser à l'assureur tous les documents nécessaires à la constitution du dossier et prouver ainsi le bien fondé et le montant de la réclamation. Dans tous les cas, les originaux des factures détaillées du voyageur faisant apparaître les prestations terrestres et les prestations de transport vous seront systématiquement demandés. Sans la communication à notre médecin conseil des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, le dossier ne pourra être réglé. Vous devez nous adresser la déclaration de sinistre à :

Gritchen Affinity Rue Charles Durand BP 66048 18024 BOURGES CEDEX

**RESPONSABILITE CIVILE PRISE D'EFFET EXPIRATION DE LA GARANTIE** Responsabilité civile : Le jour du départ prévu – lieu de convocation de l'organisateur Responsabilité civile : Le jour du retour prévu de voyage (lieu de dispersion du groupe)

**QUE GARANTISSONS-NOUS ?** Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que vous pouvez encourir au titre, d'une part, des dommages corporels et/ou matériels et, d'autre part, des dommages immatériels qui leurs sont consécutifs, causés accidentellement à toute personne autre qu'un assuré ou un membre de votre famille, par votre fait ou celui de personnes, choses ou animaux dont vous avez la garde, ceci à concurrence du montant et déduction d'une franchise indiquée au tableau des montants de garanties.

**CE QUE NOUS EXCLUONS** Outre les exclusions figurant à la rubrique

**QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GENERALES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DES GARANTIES**, notre garantie ne s'applique pas : - aux dommages que vous avez causés ou provoqués intentionnellement, - aux dommages résultant de l'usage de véhicules terrestres à moteur, de bateaux à voile et à moteur, et appareils de la navigation aérienne, - aux dommages résultant de toute activité professionnelle, - aux conséquences de tous sinistres matériels et/ou corporels vous atteignant personnellement ainsi que les membres de votre famille ou de toute autre personne ayant la qualité d'Assuré au titre du présent contrat, - aux dommages immatériels sauf lorsqu'ils sont la conséquence directe de dommages accidentels, matériels et/ou corporels garantis. - aux dommages résultant de la pratique de sports aériens ou de la chasse.

#### **QUELLES SONT LES LIMITES DE NOTRE GARANTIE ?**

**TRANSACTION - RECONNAISSANCE DE RESPONSABILITE** Vous ne devez accepter aucune reconnaissance de responsabilité, ni aucune transaction sans notre accord préalable et écrit. Toutefois, la simple reconnaissance de la matérialité de certains faits n'est pas considérée comme une reconnaissance de responsabilité, non plus que le seul fait d'avoir procuré à une victime un secours urgent lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le devoir moral d'accomplir. Vous devez nous aviser dans les 5 jours ouvrés sauf cas fortuit ou de force majeure de tout événement susceptible d'engager votre responsabilité civile; si ce délai n'est pas respecté et que de ce fait, nous subissons un préjudice, vous encourez la déchéance de votre garantie.

#### **PROCEDURE**

En cas d'action judiciaire dirigée contre vous, nous assurons votre défense et dirigeons le procès pour les faits et dommages rentrant dans le cadre des garanties du présent contrat. Toutefois, vous pouvez vous associer à notre action dès lors que vous pouvez justifier d'un intérêt propre non pris en charge au titre du présent contrat. Le simple fait de pourvoir à titre conservatoire à votre défense ne peut en aucun cas être interprété en soi comme une reconnaissance de garantie et n'implique nullement que nous acceptons de prendre en charge les conséquences dommageables d'événements qui ne seraient pas expressément garantis par le présent contrat. Même si vous manquez à vos obligations après sinistre, nous sommes tenus d'indemniser les personnes envers lesquelles vous êtes responsable. Nous conservons néanmoins, dans ce cas, le droit d'exercer contre vous une action en remboursement pour toutes les sommes que nous aurons payées ou mises en provision à votre place. **RECOURS** En ce qui concerne les voies de recours : - devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, nous en avons le libre exercice dans le cadre des garanties du présent contrat, - devant les juridictions pénales, les voies de recours ne peuvent être exercées qu'avec votre accord, - si le litige pendant devant une juridiction pénale ne concerne plus que des intérêts civils, le refus de donner votre accord pour l'exercice de la voie de recours envisagée entraîne le droit pour nous de vous réclamer une indemnité égale au préjudice qui en aura résulté pour nous. **FRAIS DE PROCES** Nous prenons en charge les frais de procès, de quittance et autre frais de règlement. Toutefois, si vous êtes condamné pour un montant supérieur à celui de la garantie, chacun d'entre nous supporte ces frais dans la proportion de sa part respective dans la condamnation. Vous devez nous adresser la déclaration de sinistre à : Gritchen Affinity Rue Charles Durand BP 66048 18024 BOURGES CEDEX